



AGB von Asien Hautnah K&W

Liebe Gäste

bitte lesen Sie die nachfolgenden Allgemeinen Reisebedingungen aufmerksam durch. Sie ergänzen die gesetzlichen Regelungen und werden Inhalt des Reisevertrages, der im Falle Ihrer Buchung zwischen uns, Asien Hautnah K&W und Ihnen zustande kommt.

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN VON ASIEN HAUTNAH KULTUR & WANDERREISEN LEH, LADAKH.HIMALAYA. INDIEN.

Alle Reisenden müssen den folgenden "Allgemeinen Geschäftsbedingungen" von ASIEN HAUTNAH KULTUR & WANDERREISEN zustimmen, bevor Sie eine Reise über <http://www.asien-hautnah.com> oder seine Mitarbeiter buchen. ASIEN HAUTNAH KULTUR & WANDERREISEN ist ein im J & K Tourismus Büro Leh, Ladakh Indien, als Reiseveranstalter eingetragenes Unternehmen mit Sitz im SHAGARANT LBA COMPLEX in der Nähe der J & K Bank, LEH LADAKH, HIMALAYA INDIA.

KUNDENVEREINBARUNG UND VERPFLICHTUNG DES KUNDEN

Trekking & Walking, Kulturelle Touren, Klettern, Bergsteigen, Safaris, Mountain Biken und andere Sportarten in abgelegenen Teilen des Himalaya bergen ein inhärentes Risiko aufgrund des Wetters und diese Aktivitäten können im Extremfall zu Verletzungen und zum Tod führen. Dies liegt außerhalb unserer Kontrolle. Wir tun unser Bestes, um Risiken und Gefahren innerhalb unserer Kapazitäten zu reduzieren, aber es besteht immer noch die Möglichkeit, dass Unfälle passieren, die Sie mit eigener Verantwortung tragen müssen.

Bitte lesen Sie die folgenden Buchungsbedingungen sorgfältig durch:

1. Der Begriff "Reise", der auf dieser Website und in den Buchungsbedingungen verwendet wird, bezieht sich auf alle auf dieser Website beschriebenen Reiserouten, einschließlich solcher, die ansonsten als Wandern, Touren, Treks, Ausflüge, Sightseeing, Klettern, Bergsteigen, Expeditionen oder jegliche Art von Touren bezeichnet werden.
2. Eine Anzahlung von 60% der Reisekosten muss 60 Tage vor der Tour erfolgen. Der Restbetrag von 40% sollte 7 Tage vor dem Reisebeginn an uns bezahlt werden.
3. 100% Erstattung wird gewährt, wenn die Tour 30 Tage vor Beginn in die Region Ladakh und 45 Tage vor Beginn in die restlichen Länder wie Bhutan, Nepal und Indien storniert wird.
4. 75% Erstattung erfolgt, wenn die Tour 21 Tage vor Beginn in die Region Ladakh und 30 Tage vor Beginn in die restlichen Länder wie Bhutan, Nepal und Indien abgesagt wird.





5. 50% Erstattung wird gewährt, wenn die Tour 14 Tage vor Beginn in die Region Ladakh und 25 Tage vor Beginn in die restlichen Länder wie Bhutan, Nepal und Indien abgesagt wird.

6. Touren, die weniger als 6 Tage vor Beginn abgesagt werden, können nicht erstattet werden. ASIEN HAUTNAH KULTUR & WANDERREISEN wird in diesem Fall versuchen, Hotels, Transportunternehmen und andere Dienstleister um Kulanz zu bitten und die größtmöglichen Erstattungen zurück zu erhalten.

7. ASIEN HAUTNAH KULTUR & WANDERREISEN oder seine Mitarbeiter behalten sich das Recht vor, eine gebuchte Reise zu stornieren, bevor sie garantiert ausgeführt wird. Eine Reise ist garantiert, sobald sie zwei voll bezahlte Reisende hat, sofern nicht die Mindestanzahl etwas anderes angibt.

8. Wenn ASIEN HAUTNAH KULTUR & WANDERREISEN oder seine Mitarbeiter eine Reise stornieren, die eine garantierte Abfahrt hatte, wird der Reisepreis erstattet und Sie können eine alternative Reise mit dem gleichen Wert ohne Aufpreis buchen. ASIEN HAUTNAH KULTUR & WANDERREISEN behält sich das Recht vor, jede Reise, einschließlich einer garantierten Reise, vor dem Abflug aus Gründen zu stornieren, die außerhalb ihres Einflussbereichs liegen (z. B. Naturkatastrophen, Flugannullierungen, Streikfolgen, Arbeitskämpfe, Kriege, Krawalle, Krankheit, Quarantäne, staatliche Intervention, Wetterbedingungen oder andere ungünstige Ereignisse). In diesem Fall wird ASIEN HAUTNAH KULTUR & WANDERREISEN nur den Reisepreis zurückerstatten.

9. Alle Änderungs- und Stornierungsgebühren gelten nur für die auf dieser Website aufgeführten Reisen.

Eine Stornierung einer Reise stellt eine Stornierung wie oben beschrieben dar. Wenn Sie Ihre Buchung auf irgendeine Weise ändern möchten, fallen folgende Gebühren an.

10. Wenn die Buchungsanfrage bei ASIEN HAUTNAH KULTUR & WANDERREISEN 60 Tage oder mehr vor Abflug Ihrer ursprünglichen Reise eingegangen ist - 50,00 Euro pro Person. Wenn die Buchungsanfrage bei ASIEN HAUTNAH KULTUR & WANDERREISEN weniger als 60 Tage vor dem ursprünglichen Reiseantritt eingegangen ist - Gebühren gemäß Stornogebühr. Wenn sich der Preis der Reise, zu der Sie Ihre Buchung geändert haben, geändert hat, gilt der neue Reisepreis vom Zeitpunkt Ihrer ursprünglichen Buchung bis zum Zeitpunkt der Änderung für die Reservierung. Diese Gebühren gelten zusätzlich zu den Gebühren, die von Hotels und anderen Transportanbietern erhoben werden.

11. Änderungen an anderen Arrangements, die in Verbindung mit Ihrer Reisebuchung vorgenommen wurden (z. B. Hotels, Transfers usw.): Bei Änderungen an anderen Arrangements, die in Verbindung mit Ihrer Reisebuchung gemacht wurden, wird eine Verwaltungsgebühr von 20 Euro pro Buchung und pro Änderung erhoben. Diese Gebühr wird zusätzlich zu den Gebühren erhoben, die von Hotels, Bodenbetreibern oder Fluggesellschaften erhoben werden.

12. Innerhalb von 10 Tagen nach der Abreise können möglicherweise keine Änderungen an Ihrer Buchung mehr vorgenommen werden. Die Gebühren für verspätete Änderungen variieren ab einem Mindestbetrag von 50,00 Euro pro Buchung, sofern die Änderung vorgenommen werden kann.





13. Voraussetzung für die Teilnahme an ASIEN HAUTNAH KULTUR & WANDERREISEN Reisen ist, dass die Sie gegen medizinische und persönliche Unfallrisiken versichert sind. Diese Versicherung muss Krankenversicherung, Flugambulanz und Rettungsdienste für Hubschrauber umfassen. Wir empfehlen Ihnen dringend, eine Reiserücktrittsversicherung abzuschließen. Sie sollten sich bewusst sein, dass einige Bestimmungen diese Art von Reisen nicht einschließen oder einschränken. Sie müssen sicherstellen, dass die von Ihnen getroffenen Richtlinien einen angemessenen Schutz bieten und Sie für die betreffenden Aktivitäten abdecken. Sie müssen einen Versicherungsnachweis (z. B. Ihren Versicherungsnachweis) im Urlaub mit sich führen; Wenn Sie dies nicht zu Beginn des Urlaubs vorlegen können, müssen Sie zu diesem Zeitpunkt eine geeignete Police abschließen. Wenn dies nicht getan wird oder aus praktischen Gründen nicht möglich ist, können Sie Ihre Reise nicht fortsetzen und haben keinen Anspruch auf Erstattung für nicht erbrachte Leistungen. Wenn Sie keine Kranken- und Evakuierungsversicherung abschließen können, wenden Sie sich bitte an uns. Wir raten davon ab, hier in Indien eine Versicherung abzuschließen.

14. Sie müssen einen gültigen Reisepass bei sich haben und die erforderlichen Visa haben, wenn Sie mit ASIEN HAUTNAH KULTUR & WANDERREISEN reisen. Bitte stellen Sie sicher, dass Ihr Pass über die Dauer der Reise hinaus 6 Monate gültig ist. Es liegt in Ihrer Verantwortung, sicherzustellen, dass Sie im Besitz der richtigen Visa für die Länder sind, wenn Sie mit ASIEN HAUTNAH KULTUR & WANDERREISEN reisen. Wir können keine Verantwortung übernehmen, wenn Ihnen die Einreise in ein Land oder an Orte verweigert wird, weil Sie nicht über die korrekte Visadokumentation verfügen.

15. Bei Buchung mit ASIEN HAUTNAH KULTUR & WANDERREISEN geben Sie sich damit einverstanden/sind Sie darüber informiert/ darüber im Klaren, dass ASIEN HAUTNAH KULTUR & WANDERREISEN Kulturreisen, Abenteuerreisen durchführt, bei denen Unterkunft, Transport, Sicherheit, Hygiene, Telekommunikationseinrichtungen, Infrastrukturentwicklung und medizinische Einrichtungen nicht die gleichen sind, die Sie zu Hause gewohnt sind oder die Sie in einem herkömmlichen Urlaub finden würden. Diese Art von Urlaub birgt von Natur aus ein hohes persönliches Risiko, das Sie voll und ganz übernehmen.

16. Während der Reise können bestimmte Ereignisse eintreten, unter anderem ein Unfall oder Krankheit an abgelegenen Orten ohne medizinische Einrichtungen, politische Instabilität, oder Naturgewalten. Sie erklären sich damit einverstanden, alle mit der Reise verbundenen Risiken in dem nach indischem Recht zulässigen Umfang zu übernehmen.

17. Bitte bedenken Sie, dass wenn Sie mit ASIEN HAUTNAH KULTUR & WANDERREISEN reisen, die Reise ein gewisses Maß an Flexibilität erfordert und die Reiseroute, die Unterkünfte und die Transportmittel aufgrund von örtlichen Umständen ohne vorherige Ankündigung geändert werden können.

18. Sollte ASIEN HAUTNAH KULTUR & WANDERREISEN es für nötig halten, eine Reiseroute aus irgendeinem Grund zu ändern, kann dies durch Verkürzen, Variieren oder Umleiten einer Reise erfolgen. Diese Änderungen sind verbindlich und zusätzliche Kosten werden Ihnen in



Rechnung gestellt, wenn der Grund für Änderungen außerhalb der Macht von ASIEN HAUTNAH KULTUR & WANDERREISEN liegt.

19. Auf Reisen mit ASIEN HAUTNAH KULTUR & WANDERREISEN erklären Sie sich damit einverstanden, die Vollmacht des Reiseleiters oder lokalen Betreibers jederzeit zu akzeptieren. Sie wissen, dass Reisen innerhalb einer Gruppe einen Kompromiss beinhalten können, um den unterschiedlichen Wünschen und körperlichen Fähigkeiten der Gruppenmitglieder Rechnung zu tragen. Sie verstehen, dass ASIEN HAUTNAH KULTUR & WANDERREISEN sich das Recht vorbehält, Personen jederzeit als Mitglied der Gruppe abzulehnen, zu akzeptieren oder zu behalten.

20. Sie erkennen an, dass ASIEN HAUTNAH KULTUR & WANDERREISEN mit einem Netzwerk von Unternehmen, Regierungsbehörden und Einzelpersonen kooperiert, um die Durchführung von Touren, Wanderungen, Spaziergängen, Ferien und Expeditionen zu unterstützen. Diese Dritten sind nach bestem Wissen von ASIEN HAUTNAH KULTUR & WANDERREISEN qualifiziert, die ihnen übertragenen Aufgaben zu erfüllen. ASIEN HAUTNAH KULTUR & WANDERREISEN haftet nicht für Verletzungen, Schäden, Verluste, Verzögerungen oder Unregelmäßigkeiten, die aufgrund des Verhaltens dieser Dritten auftreten können.

21. ASIEN HAUTNAH KULTUR & WANDERREISEN übernimmt keine Verantwortung oder Haftung für Reisende, die gegen die Gesetze oder Bestimmungen eines besuchten Landes verstoßen.

22. Kein Mitarbeiter oder Vertreter von ASIEN HAUTNAH KULTUR & WANDERREISEN, abgesehen von dem Inhaber, ist berechtigt diese Bedingungen zu ändern. Diese Vereinbarung unterliegt den Gesetzen der indischen Regierung.

23. Bitte sehen Sie sich die der Reise zugehörigen Seite mit der Reiseroute für jede Reise an. Dort ist auch ersichtlich, ob die Route auch den Flüge oder nur die Rundreise beinhaltet. Die meisten Reisepreise enthalten nicht die folgenden Leistungen: Persönliche Reiseversicherung, Notfallmedizin und Evakuierung. Visa-, Pass- und Impfgeldern, Internationale Flüge nach/von Indien und zu unseren Einsatzorten sowie Abflugflugsteuern in die jeweiligen Länder, zusätzliche Mahlzeiten, Transportkosten, Übernachtungskosten und andere Kosten, die nicht in der Reiseroute enthalten sind, Wäscheservice, Porto, persönliche Kleidung (sofern nicht in der Reiseroute angegeben), Arztkosten und persönliche Gegenstände, Notevakuierung und / oder Durchsuchungen auf der Route, Trinkgeld und Übergepäckgebühr. Ihre Reisekosten beinhalten den Transfer zum und vom Zielflughafen. Wir holen Sie vom Flughafen in Delhi oder dem Zielort ab, an dem wir unsere Reise durchführen. Ihr Treffpunkt ist vor Ihrer Abreise bei ASIEN HAUTNAH KULTUR & WANDERREISEN, oder in angegebenen Hotels in den betreffenden Ländern, sofern nicht anders angegeben.



24. Die Teilnehmer müssen sich in guter gesundheitlicher und körperlicher Verfassung befinden. Es ist wichtig, dass Teilnehmer mit vorbestehenden medizinischen Problemen oder Zuständen diese Umstände ASIEN HAUTNAH KULTUR & WANDERREISEN zum Zeitpunkt der Buchung mitteilen. Arzt- und Evakuierungskosten liegen in der Verantwortung des Teilnehmers. Es ist auch wichtig, dass Sie sich vor der Abreise mit Ihrem Arzt über die Impfung und andere medizinische Anforderungen für Ihre Reise informieren. ASIEN HAUTNAH KULTUR & WANDERREISEN behält sich das Recht vor, vor der Buchung Ihrer Reise oder Ihrer Abreise ein ärztliches Attest zu verlangen.

25. Schlechtes Wetter in Bergregionen kann zu verspäteten Inlandsflügen führen. Im Falle verspäteter Inlandsflüge übernimmt ASIEN HAUTNAH KULTUR & WANDERREISEN die Kosten für die Abreise und die Verpflegung vor Reiseantritt sowie die Kosten für Unterkunft und Verpflegung auf normaler Basis für verspätete Rückflüge. ASIEN HAUTNAH KULTUR & WANDERREISEN behält sich das Recht vor, Touren umzuleiten oder den Straßentransport für längere Verspätungen zu nutzen, ohne die Fahrtkosten zu beeinträchtigen. ASIEN HAUTNAH KULTUR & WANDERREISEN übernimmt keine Verantwortung für Kosten, die infolge fehlender internationaler Flugverbindungen entstanden sind, hilft jedoch wo möglich, mit zusätzlich anfallenden Kosten, alternative Arrangements zu treffen.

26. Im Falle von Unruhen in einer Region oder einem Land verpflichten wir uns, unsere Kunden über die Situation zu informieren, sobald wir davon Kenntnis haben.

27. Da wir alle Anstrengungen unternommen haben, um die Richtigkeit dieser Website, der von uns bereitgestellten Informationen und Broschüren sicherzustellen, können wir nicht für etwaige Ungenauigkeiten verantwortlich gemacht werden.

28. Auf diese Buchungsbedingungen kann nur unter besonderen Umständen und schriftlich durch ein Schreiben eines Direktors der Gesellschaft verzichtet werden.

29. Die Bedingungen und Konditionen aller mit der Gesellschaft getroffenen Vereinbarungen unterliegen indischem Recht und alle Streitigkeiten unterliegen dem Gerichtsstand von J & K.

30. Bei der Buchung haben Sie die Buchungsbedingungen gelesen und akzeptiert und halten sich daran. Sie verstehen, was die von Ihnen gewählte Reise bei ASIEN HAUTNAH KULTUR & WANDERREISEN beinhaltet.

